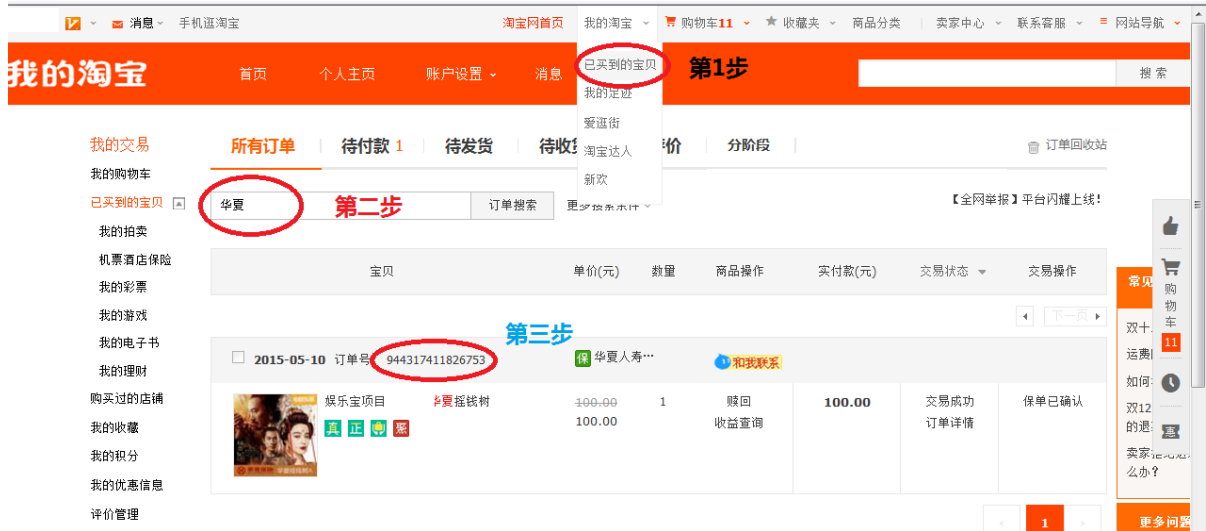


# 娱乐宝订单号查询流程

如您是**聚划算**购买的客户, PC 端登录淘宝 ([www.taobao.com](http://www.taobao.com)) -我的淘宝-  
已购买的宝贝 -输入“华夏” 点击**订单查询** -复制对应期数娱乐宝订单号



如您是**支付宝钱包**购买的客户, PC 端登陆支付宝网站 [www.alipay.com](http://www.alipay.com),  
选择”个人版”登陆(如图红框内)



### 第一步：

进入后点击右上角交易记录(如图红框内)



### 第二步：

点击切换到高级版(如图红框)



### 第三步：

进入高级版后将“交易时间”更改为自定义时间,娱乐宝第12期时间为6月,13期时间为7月,可将时间范围调为2015年6月1日或7月1日-12月31日;9期时间为5月,可将时间返回调整为2015年5月1日-12月31日.



#### 第四步：

将关键词更改为“对方名称”输入“华夏”



#### 第五步：

满足第三步与第四步后，点击搜索



## 第六步：

点击复制对应的订单号（如图红框内）



交易记录 切换到标准版 可用余额 0.00 元 收支明细 | 返回

交易时间: 2015.07.09 00:00 - 2015.07.09 24:00 交易状态: 所有状态

关键词: 对方名称 华夏 时间类型: 创建时间

金额范围: 资金流向: 全部

交易方式:  担保交易  即时到账  货到付款 交易分类: 全部

搜索

统计金额 | 合并付款 | 下载账单: Excel格式 Txt格式

所有状态	进行中	等待付款	等待发货	等待确认收货	退款	成功	失败	维权	
创建时间	名称	商户订单号   交易号	对方	金额   明细	状态	操作			
2015.07.09 10:14	娱乐宝项目第13期之华夏摇钱树E	订单号:1090062405000000 交易号:2015070910140917777777	华夏人寿保险股份有...	-100.00	交易成功	备注			

## 常见问题：

### 为什么我的订单号输入的时候显示订单号有误呢？

1. 您输入的订单号前后可能有空格
2. 您的订单号可能含有 T1102P, 请直接复制 P 后面的数字即可  
如 T1102P1090062405000000, 订单号应为 1090062405000000